



WHITEPAPER

X-BUSINESS APPS



Business
Plattform



Digitale
Transformation



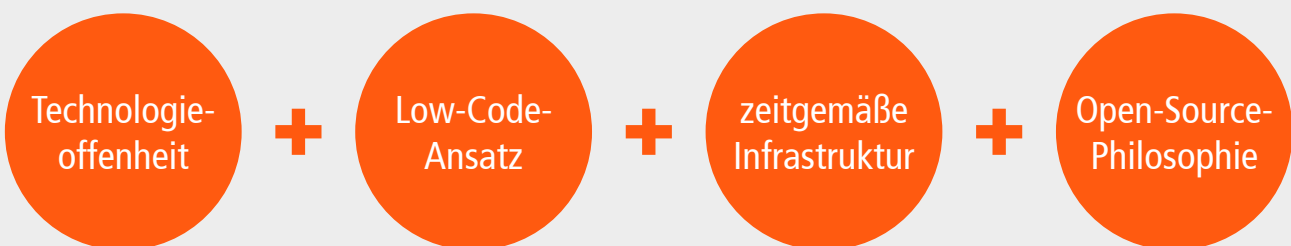
Einspar-
potenziale

UNSERE X-BUSINESS APPS PLATTFORM

Ströer X ist innerhalb der Ströer Gruppe spezialisiert auf anspruchsvolle Dienstleistungen in den Bereichen Dialogmarketing, Customer Experience, Sales Service und Digital Transformation.

Wir bieten Auftraggebern, Endkunden und Mitarbeitern moderne, digitale Erlebnisse und effiziente Prozesse. Um die digitale Transformation im Unternehmen weiterzuentwickeln, wurde eine strategische IT-Initiative gestartet mit dem Ziel, eine einheitliche technische und organisatorische Basis zu etablieren. Im Ergebnis entstand die Ströer X Business Apps Plattform, als zentraler Hub um ganzheitlich digitale Prozesse zu planen, umzusetzen und zu verbessern.

FOKUS DER TECHNISCHEN UMSETZUNG



Neben der systematischen Standardisierung und Wiederverwendung bestehender Komponenten, Datenquellen und Services innerhalb der X-Business Apps Plattform, hat insbesondere die Einführung einer **Low-Code Entwicklungsumgebung** Ströer X befähigt, qualitative Geschäftssoftware sehr schnell bereitstellen zu können. So konnte mithilfe der X-Business Apps Plattform seit Projektbeginn ein Geschäftswert von **mehreren hunderttausend Euro** gewonnen werden.

DIGITALE TRANSFORMATION INNERHALB STRÖER X

AUSGANGSSITUATION UND HERAUSFORDERUNG

Moderne Unternehmen benötigen aufgabenspezifische Applikationen (Apps) und angewandte Digital-Expertise, um technologisch marktfähig zu bleiben. Doch die verfügbaren Ressourcen, insbesondere Budgets, Entwickler und Deadlines, sind in der klassischen IT-Welt zumeist knapp. Die zentrale IT muss moderne Apps aufsetzen, die den Anforderungen der an Business-to-Customer Software gewöhnten Nutzer genügen. Diese Programme zeichnen sich durch leichte Bedienbarkeit, ständige Verfügbarkeit sowie die Nutzungsmöglichkeit auf verschiedenen Endgeräten aus. Klassische Unternehmensanwendungen erfüllen diese Bedürfnisse in der Regel nicht. Sogar Softwarehersteller bieten längst nicht für

alle Arbeitsvorgänge passende Standardlösungen an. Zwar sind die Kernprozesse im Unternehmen längst digitalisiert, doch gibt es noch viele Abläufe, die es zu optimieren und digitalisieren gilt.

Auch bei Ströer X waren die meisten Programme in vielen Verwaltungsschnittstellen wie z.B. HR, Payroll oder Data Privacy überholt oder für die aktuellen Themen nicht mehr ideal geeignet. Die Handhabung über Standard-Tools wie Outlook und Excel oder gar analoge Prozesse mit Papier und Stift bot nicht die gewünschte Flexibilität eines digitalen Systems und erschwerte somit interne Arbeitsabläufe auf allen Geschäftsebenen. Dabei blieben Potenziale für die Datenerfassung und Datenauswertung ungenutzt.



Die zentrale IT muss moderne Apps aufsetzen, die den Anforderungen der an Business-to-Customer Software gewöhnten Nutzer genügen.



DIGITALE TRANSFORMATION INNERHALB STRÖER X

VORSTELLUNG STRÖER X-BUSINESS APPS KONZEPT

Auf der X-Business Apps Plattform bringen wir Mitarbeiter, Services und Aktivitäten auf einer Plattform zusammen, um digitale Prozesse abzubilden. Die drei strategischen Ziele der Plattform sind Kundenorientierung, Automatisierung und Innovation.

Die Plattform vereint zudem drei Themen-Welten, die bislang (soweit vorhanden) stets getrennt waren:

- Workflow-Management zentraler Geschäftsprozesse
- Inhouse Software-Entwicklung von internen Apps, Services und Tools einschließlich deren Erstellung, Bereitstellung und Integration in IT und Fachabteilungen
- Automatisierung von Arbeitsvorgängen durch Digitalisierung, Optimierung, Vereinheitlichung

Besonders wichtig ist Ströer X hierbei, dass alle Mitarbeiter auf der gleichen Datenbasis arbeiten können und so die Prozessdokumentation und die technische Implementierung der digitalen Workflows stets synchron bleiben. Zum Konzept der X-Business Apps als zentrale Handlungsstrategie der IT gehört das Selbstverständnis integrative, technisch-innovative, leicht verständliche und schnell benutzbare Lösungen zu schaffen. Ziel ist es, ein ganzheitliches X-Business Apps-Ökosystem (Apps, Portal, Prozessplattform und Framework) zu etablieren.



DIE X-BUSINESS APPS STRATEGIE DER LOW-CODE-ANSATZ

EINE ZENTRALE KOMPONENTE UNSERER X-BUSINESS APPS STRATEGIE IST EINE QUELLOFFENE LOWCODE-PLATTFORM.



Die allumfassende Low-Code-Plattform bietet Möglichkeiten zum Erstellen, Entwerfen und Automatisieren von Geschäftsanwendungen, wie z.B. Admin-Panels, Formularen und Listen, internen Tools für Freigaben und Erfassungen, Portalseiten und vielen mehr.

VORTEILE VON LOW-CODE

Der Low-Code-Ansatz adressiert ein breites Spektrum an fachlichen und technischen Themen wie prozess- und datenorientierte Web- und App-Entwicklung, aber auch künstliche Intelligenz, Schnittstellen- und Output-Generierung, Prozesssteuerung und -automatisierung, Entscheidungsautomatisierung, Datenanalyse, Geodatenverarbeitung uvm.

Low-Code ist nicht nur eine weitere Methode oder Technologie, sondern auch eine völlig neue Denkweise. Low-Code steht für ein Umdenken und Organisieren aller IT-gestützten Prozesse. Der Ansatz revolutioniert das Design, die Entwicklung und die langfristige Wartung von Software, da diese zunehmend mit interaktiven, visuellen und deklarativen Methoden aus vorgefertigten Programmfunktionen zusammengesetzt wird. Passende Softwarelösungen können mit hoher Akzeptanz für viele Geschäftsprozesse kostengünstig und schnell eingesetzt werden. Auch nicht programmierende Softwareentwickler sind mit Low-Code in der Lage, auch komplexe Entwicklungsprojekte umzusetzen und dabei unterschiedliche Plattformen für unterschiedliche Zwecke zu nutzen.



Low-Code ist nicht nur eine weitere Methode oder Technologie, sondern auch eine völlig neue Denkweise.

VORTEILE DER X-BUSINESS APPS PLATTFORM

OPEN-SOURCE

Wir nutzen Open-Source Technologien, um eigene Software zu entwickeln, die Plattform auf unserer on-premise Infrastruktur zu hosten und zugleich offene Standards einzuhalten. So gewinnen wir für Sie Vorteile aus unseren Best Practices.

ALL-IN-ONE- PLATTFORM

X-Business Apps hat eine eingebaute Datenbank, externe Datenquellen, eine Design-GUI und einen Automatisierungsbereich. Es ist möglich, direkt in der Plattform eine Full-Stack-Applikation zu erstellen.

ECHTE ANWENDUNGEN

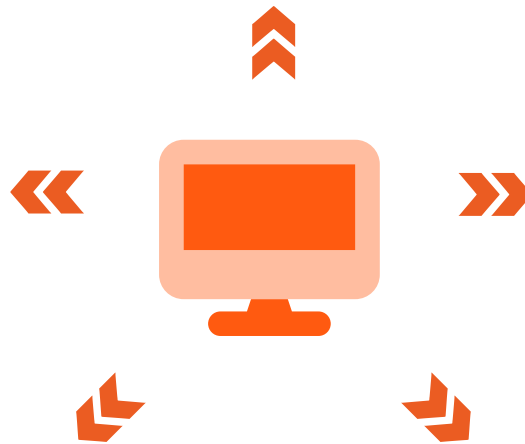
Mit der X-Business Apps Plattform ist die Erstellung echter, hochleistungsfähiger Web-Anwendungen möglich.

PREIS/ LEISTUNG

Für X-Business Apps fallen niedrige Gesamtbetriebskosten an. Die Plattform ist leicht modifizierbar und erweiterbar sowie eine gute Integrierbarkeit in Azure Active Directory-, MSSQL-, Office 365-Konnektoren.

MODERNES DESIGN & LAYOUT

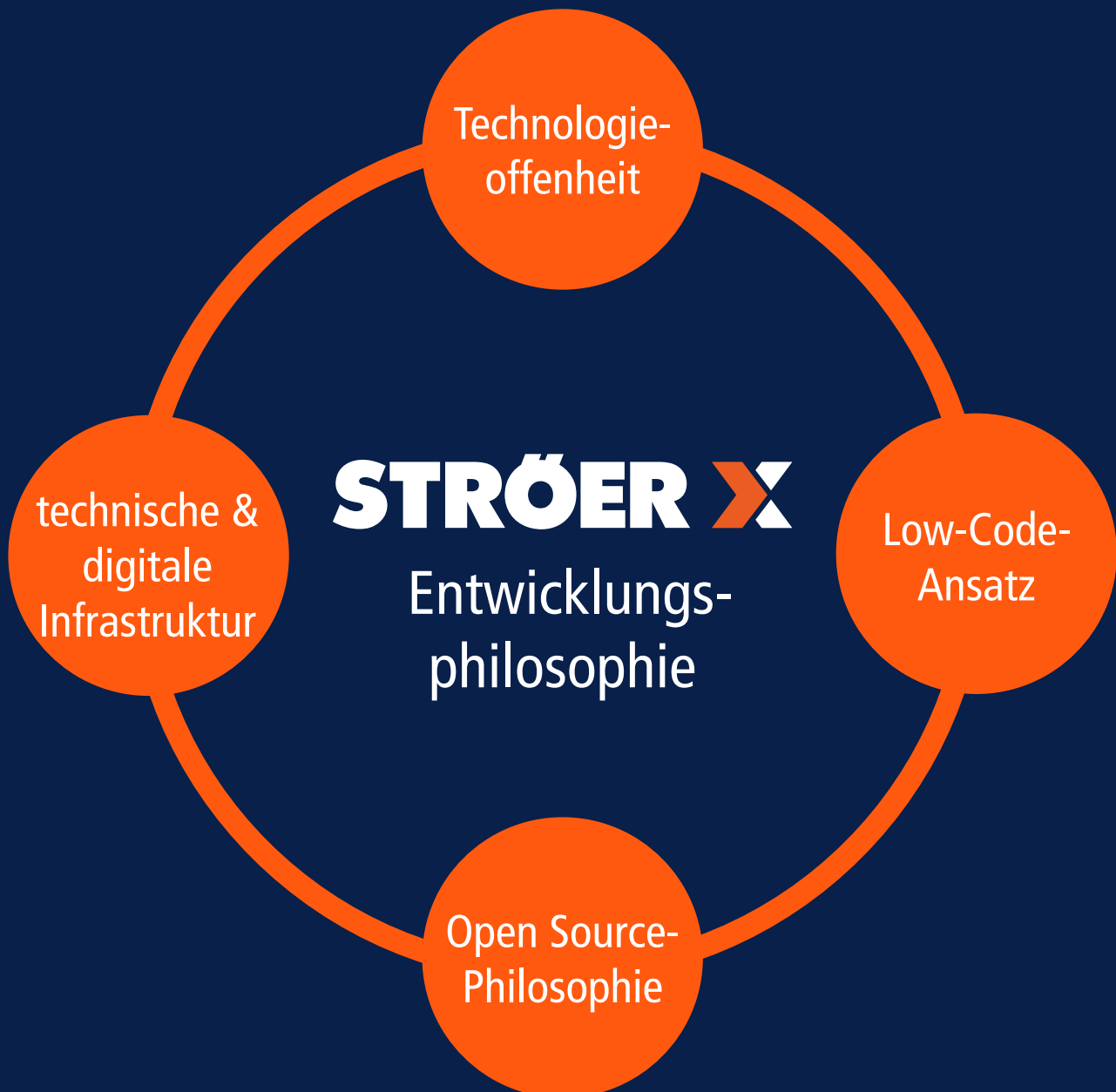
X-Business Apps liefert standardmäßig ein optisch ansprechendes Appdesign mit. Die Anwendungen funktionieren sowohl auf dem Desktop als auch mobil optimal.



ENTWICKLUNGSPHILOSOPHIE

Das Entwicklerteam der Ströer X Business Apps besitzt aufgrund ihrer langjährigen beruflichen Historie ein ausgeprägtes Verständnis für die Geschäftsanforderungen der Branche und für die Bedürfnisse der Anwender. Durch eine gelebte starke Product-Ownership und das Involvieren der Fachabteilungen in den Entwicklungsprozess sind **First-Time-Right-Lösungen** der Regelfall.

HAUPTAUGENMERK BEI DER TECHNISCHEN UMSETZUNG LAG VOR ALLEM AUF:



ENTWICKLUNGSANSATZ

Um die **drei strategischen Ziele der Plattform – Kundenorientierung, Automatisierung und Innovation** – erreichen zu können, wurde ein agiles Entwicklungsmodell gewählt. Dieses erlaubt die Implementierung der verschiedenen Use Cases und Prozesse auf der Plattform. Monatlich werden bis heute entweder bestehende Anwendungen deutlich verbessert oder neue Apps inklusive neuer Workflows- und Prozesse eingeführt.

01

Agilität und Geschwindigkeit

Um die Digitalisierung von Unternehmensprozessen schnell voranzubringen, müssen alle Arbeitsschritte von der Beschreibung eines Workflows bis zum Rollout reibungslos ablaufen. Von der initialen Umsetzung eines digitalen Workflows über dessen stetige Optimierung nach dem Rollout bis zur Gewährleistung eines dauerhaften Supports - Ströer X hat sich das Ziel gesetzt, Agilität und Geschwindigkeit für den Anwender zu perfektionieren. Genau hier setzt das Low-Code-Konzept an: **Uns gelingt es in kürzester Zeit eine mobile Business-App per Drag und Drop zu konfigurieren, die genau den Bedürfnissen der Fachabteilungen und unseren Geschäftsprozessen entsprechen.**

02

Ergebnisse mit Sicherheit

Eine Plattform ist immer nur so gut wie ihre Ergebnisse. Die X-Business Apps müssen wie auch andere neu etablierte Prozesse und Entwicklungsleistungen einen messbaren wirtschaftlichen Erfolg auf der Nutzer-Seite erbringen und die Sicherheit aller Daten gewährleisten. Ströer X legt deshalb großen Wert auf unmittelbare Ergebnisse für das operative Geschäft und den systematischen **Schutz aller Daten nach EU-DSGVO.**

03

Rollen- und Zugriffsberechtigungen

Mithilfe der Rollen- und Zugriffsberechtigungseinstellungen haben die Prozessverantwortlichen in den Fachabteilungen für jede App die Möglichkeit, erforderliche Änderungen in den Anwendungen vorzunehmen, z.B. bei Formulardaten, Workflow-Schritten, Geschäftsregeln und dem Zugriff auf Informationen. Die X-Business Apps sind - via API oder Datenbankzugriff - nahtlos mit den Fachanwendungen der Benutzer integriert. So wird nur auf eine valide Datenquelle zugegriffen und Redundanz vermieden.

UMGESETZTE USE CASES UND ÜBERSICHT GEPLANTE APPS

BISHER WURDEN BEI STRÖER X FOLGENDE KATEGORIEN VON USE CASES UMGESETZT:



Datenerfassung und -pflege
für Produktion und Verwaltung (z.B. Produkt- und Personaldaten)



Interne **workflowbasierte Anwendungen**
(Bedarfsanforderungen, Vertragsfreigaben)



Rapid **Prototype-Implementierungen**
und -Demos für Marketing, Vertrieb oder IT



Digitale **Informationsverzeichnisse und Self-Service-Portale**
für Fachabteilungen (HR, PayRoll)



IT-interne Tools, z.B. zum Versand und Protokollierung von IT-Informationsmails
oder Dokumentation von auffälligen Tickets, Monitoring-Dashboards

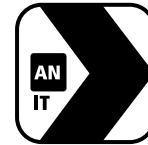
AUSZUG AUS UNSEREN X-BUSINESS APPS



Absences
Leave Requests &
Absence Management



AI Research Center
AI & ML productive
research lab



IT Announcements
Create announcements
for disturbance, main-
tenance & information



Business Rules
Frontend of Business
Rules Databases



HR & Payroll Archive
Historical Archive for HR &
Payroll Legal Documents



Hardware
Management of IT,
HR & FS Equipment



My Password Reset
Self-Service Password
Reset



Indeed to ATS Sync
Synchronization between Job
Vacancy Portal Indeed &
Applicant Tracking System



PNR Edit
Tool to maintain
employee numbers
for HR staff



Project Setup
Central Project
Setup System



Requirement Request
Central Requirement
Request & Approval System



Sage Article
Article import into the
Sage 100 Database



Webboarding
Tool to board new
newshore employees



X-Wiki IT
Central IT Documentation System
for Processes & Procedures



UNSER FAZIT

AUTOMATISIERUNG MUSS WEDER KOSTSPIELIG NOCH KOMPLIZIERT SEIN!

Mit dem gewählten Ansatz der No-Code- und Low-Code-Technologie erstellt Ströer X mit nur wenigen Klicks digitale Workflows. Alle in der Vergangenheit händisch oder papierbasiert gelebten Unternehmensprozesse wurden auf Notwendigkeit geprüft und bei Bedarf von einem digitalisierten Prozess über eine Business App abgelöst. Damit reduziert Ströer X repetitive Tätigkeiten auf ein Minimum.



- » Ströer X rechnet mit Einsparungen in Höhe von 0,7 Millionen Euro durch die Beseitigung redundanter Prozesse. Dies ist in Zeiten wie diesen, in denen es mehr Arbeitsplätze als Menschen gibt, von entscheidender Bedeutung. Wir müssen einfach die Anzahl der überflüssigen, geringwertigen Tätigkeiten reduzieren, die unsere Mitarbeiter belasten. Darüber hinaus erwarten wir eine deutliche Verbesserung der Datenqualität und eine höhere Glaubwürdigkeit der Metriken und KPIs, die wir zur Steuerung unseres Unternehmens verwenden. «

Hartmut Beyer, Vizepräsident Information und Technologie bei Ströer X

ÜBER UNS

Ströer X ist der perfekte Partner an Ihrer Seite, um neue Kundenkontakte zu knüpfen und Ihre bestehenden Kundenbeziehungen langfristig zu pflegen - unabhängig davon, ob es um die professionelle Beratung Ihrer Kunden geht oder ob Sie konkrete Vertriebsoffensiven umsetzen möchten.

Entlang der kompletten Wertschöpfungskette, von Kaltakquise bis Kundenbetreuung unterstützen wir Sie mit der größten Vielfalt an Kanälen und Medien.

Durch unsere Zugehörigkeit zur Ströer Gruppe bieten wir Ihnen die Stärke eines Großkonzerns, gepaart mit der Agilität und Flexibilität eines mittelständischen Dienstleisters. Nutzen Sie uns als Outsourcing Partner, erreichen Sie Ihre Ziele schneller und verschaffen Sie sich einen wertvollen Marktvorteil zum Wettbewerb.

PROFITIEREN SIE VON UNSERER POWER UND UNSEREM X-FAKTOR!

WAS KÖNNEN WIR FÜR IHR UNTERNEHMEN TUN?

Nehmen Sie jetzt Kontakt auf!



vertrieb@stroeer-x.de



LinkedIn Ströer X

STRÖER X

IHR KUNDENWERT-
MAXIMIERER